

Leveringsvoorwaarden van Orde & Zo

1. Algemeen

- 1.1. Opdrachtgever: Degene die met Orde & Zo een overeenkomst aangaat voor advies, coaching of ondersteunende diensten.
- 1.2. Diensten: Alle door Orde & Zo te leveren diensten in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, waaronder begrepen professional organizing, coaching, administratieve ondersteuning en overige ondersteunende werkzaamheden.
- 1.3. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Orde & Zo sluit met opdrachtgevers voor diensten van Orde & Zo.

2. Kwaliteit

- 2.1. Orde & Zo verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar het beste vermogen van Orde & Zo.

3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod van Orde & Zo aanvaardt. Dit kan schriftelijk (per e-mail of WhatsApp), maar ook mondeling (bijvoorbeeld telefonisch of tijdens een kennismaking) geschieden.
- 3.2. Indien er een schriftelijke offerte is uitgebracht, is deze geldig voor de duur van de daarin opgenomen termijn. Orde & Zo kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De door Orde & Zo aangeboden prijzen zijn vrijgesteld van BTW op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR). Tenzij anders overeengekomen, zijn deze prijzen exclusief reiskosten en materiaalkosten.

- 3.4. Na het maken van een afspraak (mondeling of schriftelijk) kan Orde & Zo een bevestiging sturen, maar het ontbreken hiervan doet niet af aan de geldigheid van de overeenkomst en de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 3.5. Consumenten (particulieren) hebben een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst. Indien de dienstverlening met toestemming van de opdrachtgever al binnen deze 14 dagen begint, ziet de opdrachtgever af van het herroepingsrecht voor het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.
- 3.6. Door het maken van een afspraak of het accorderen van een aanbod gaat de opdrachtgever akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

4. Privacy

- 4.1. Orde & Zo verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden als coach en adviseur ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
- 4.2. Orde & Zo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe Orde & Zo met uw privacy omgaat, is te vinden in de privacyverklaring op www.ordeenzo.nl.

5. Annulering van afspraken

- 5.1. Als de opdrachtgever een in het kader van de dienstverlening gemaakte afspraak 24 uur of langer van tevoren annuleert, brengt Orde & Zo geen kosten in rekening.
- 5.2. Als de opdrachtgever een in het kader van de dienstverlening gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is Orde & Zo gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

6. Duur en beëindiging van opdrachten

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de samenwerking plaats op basis van losse afspraken of trajecten. Beide partijen hebben de vrijheid om de samenwerking op ieder gewenst moment te beëindigen. Er geldt geen

opzegtermijn en geen verplichting tot het inplannen van vervolgspraken. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden op de overeengekomen wijze betaald.

- 6.2. Orde & Zo heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en eventuele geplande werkzaamheden te staken als de opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen voldoet.
- 6.3. In aanvulling op het algemene beëindigingsrecht in artikel 6.1, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na schriftelijke ingebrekestelling, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt.
- 6.4. Orde & Zo is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, failliet gaat of (in het geval van een organisatie) wordt ontbonden.

7. Overmacht

- 7.1. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voor levering van de diensten, Orde & Zo onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- 7.2. In geval van overmacht proberen Orde & Zo en opdrachtgever in goed overleg een ander tijdstip te vinden. Mocht dit niet onverhoopt niet mogelijk zijn dan geeft dit de opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het desbetreffende onderdeel van de dienstverlening kosteloos te annuleren.
- 7.3. Bij annulering van genoemd onderdeel van de dienstverlening op grond van dit artikel is Orde & Zo niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Orde & Zo is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade

voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Orde & Zo. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

- 8.2. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Orde & Zo heeft gemeld.
- 8.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Orde & Zo of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Orde & Zo afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- 8.4. Elke aansprakelijkheid van Orde & Zo voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.5. Indien Orde & Zo in het kader van de opdracht goederen van de opdrachtgever afvoert naar een kringloopwinkel, goed doel of afvalverwerkingsstation, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever. Orde & Zo is niet aansprakelijk voor de (vervangings)waarde van deze goederen of voor eventuele spijtoptiek van de opdrachtgever na het wegbrengen of laten afvoeren van de goederen. De opdrachtgever dient zelf voorafgaand aan de afvoer te controleren of de goederen daadwerkelijk weg mogen.
- 8.6. Orde & Zo is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid, volledigheid of interpretatie van door haar opgestelde verslagen en notities. Vaststelling en goedkeuring hiervan berust altijd bij de opdrachtgever.

9. Auteursrecht

- 9.1. Op alle gebruikte documentatie van Orde & Zo geldt het auteursrecht van G.T. Dijkstra – de Graaf van Orde & Zo te Amersfoort. Opdrachtgevers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.

10. Betaling

- 10.1. Opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2. Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
- 10.3. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 10.4. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'Besluit vergoeding van buitengerechtigde incassokosten'. Indien Orde & Zo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.